



香港大學民意研究計劃  
The University of Hong Kong  
Public Opinion Programme

---

「市民眼中的香港電台」意見調查2012

---

鍾庭耀博士

香港大學民意研究計劃總監

2012年8月10日

# 研究背景

---

- 調查目的：根據《香港電台約章》，探討市民對香港電台各項公共目的和使命的意見，及對其服務的一般評價。
- 調查問卷由港大民研計劃諮詢香港電台後獨立設計，所有操作、數據收集及分析由民研計劃獨立進行，結果亦由民研計劃全面負責。

# 樣本資料

---

訪問日期：2012年7月4至12日

訪問對象：18歲或以上操粵語的香港居民。

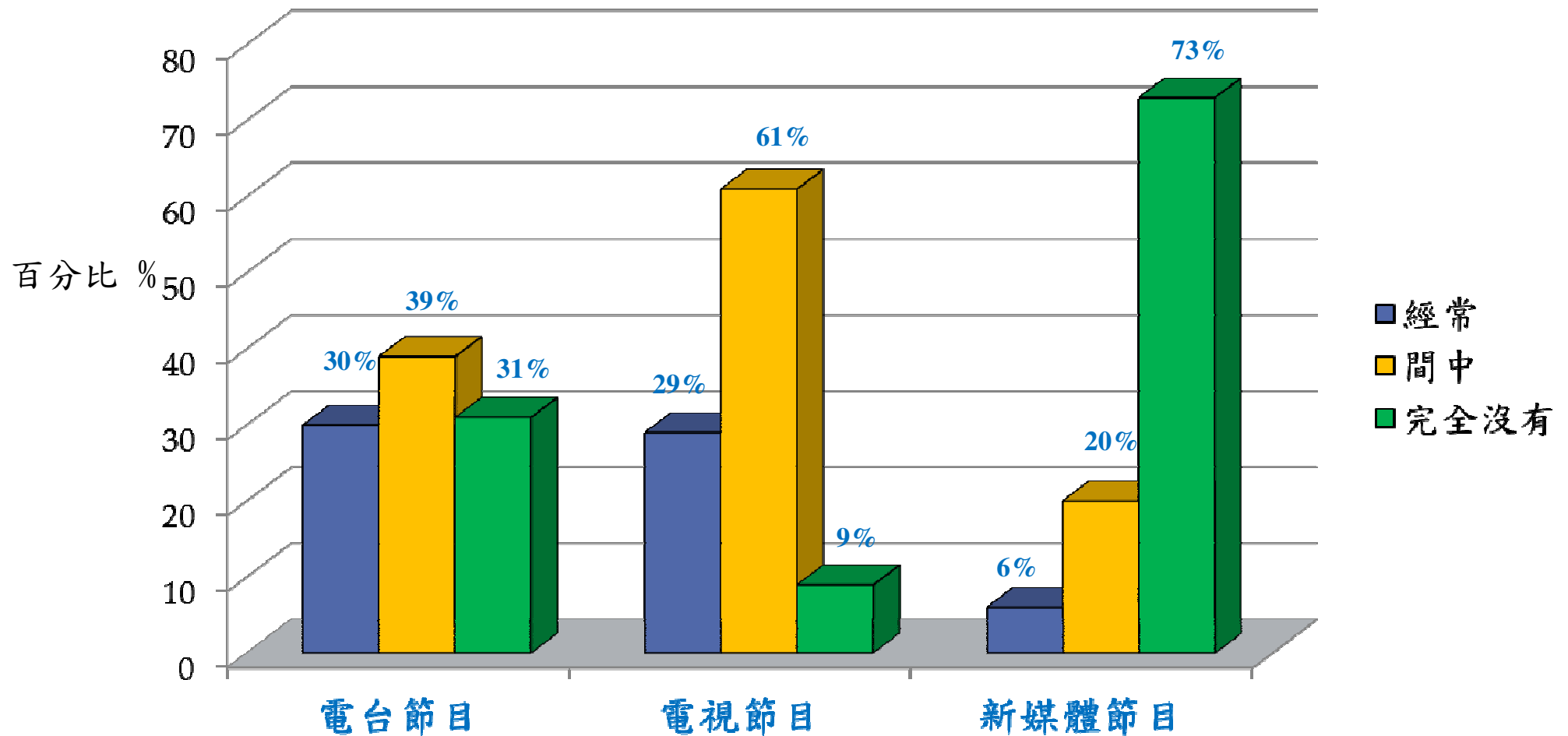
調查方法：由訪員直接進行電話訪問，訪員在成功接觸目標住戶後，再從住戶內找出符合條件的人接受訪問。

樣本數目：1,034 個成功個案

回應比率：64.1%

抽樣誤差：在95%置信水平下，少於+/- 3.1個百分比

Q1-Q3. 過去6個月內，你有幾經常收睇或收聽香港電台既電視，電台或新媒體節目？即時收聽或重溫都計既。



## Q4-Q6. 市民對香港電台各服務的評價 (0-10分)

	平均分數	抽樣誤差*	評分人數
1. 電視節目	7.4	+/-0.10	964
2. 電台節目	6.9	+/-0.12	778
3. 新媒體服務	6.5	+/-0.19	333

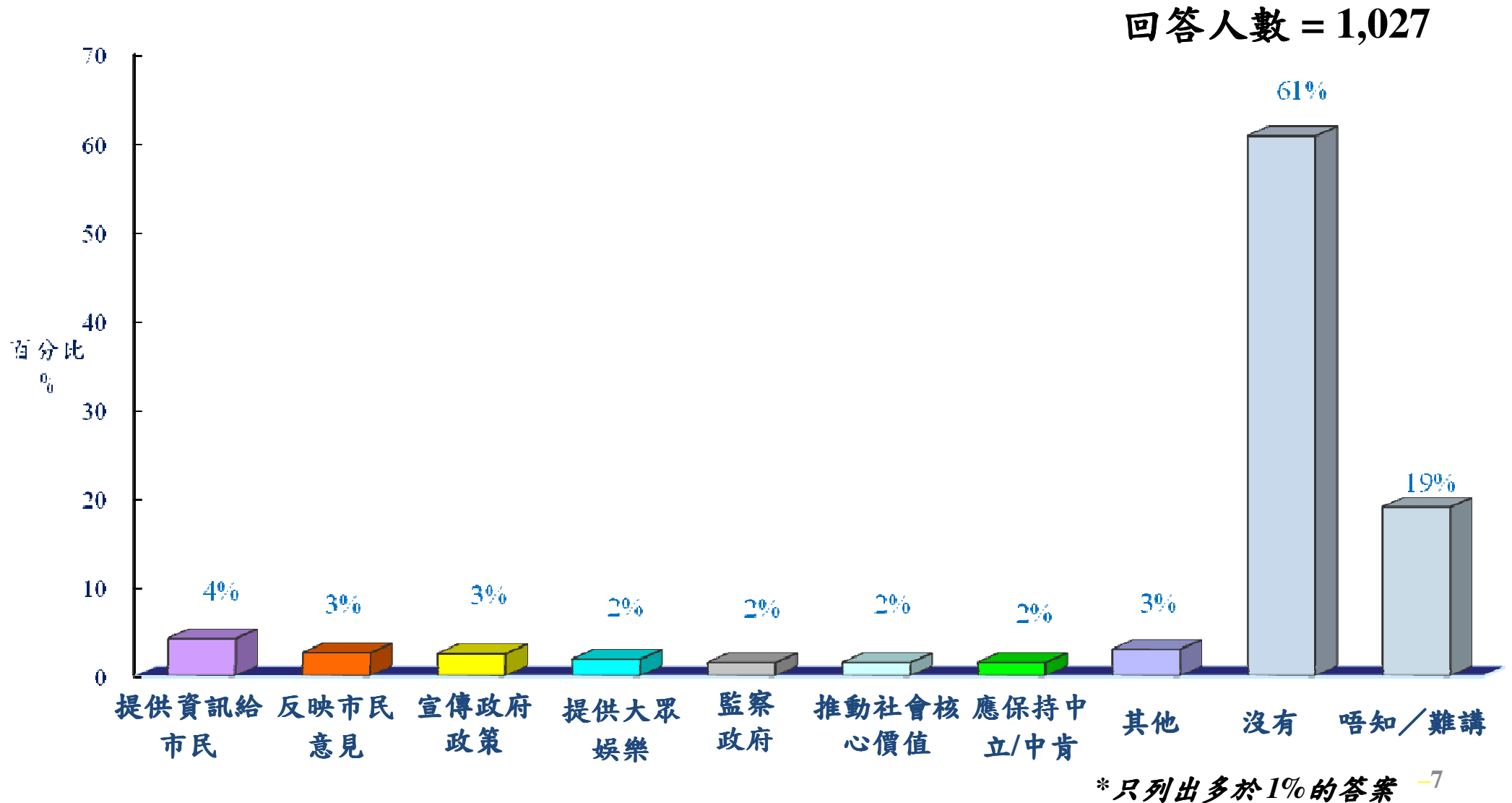
\* 以95%置信水平計算。

## Q7-Q11. 各公共目的對香港電台的重要度評分 (0-10分)

	平均分數	抽樣誤差*	評分人數
1. 提供開放平台，讓公眾自由表達意見 [2]	7.5	+/-0.12	995
2. 推動教育和鼓勵學習 [4]	7.4	+/-0.11	990
3. 鼓勵社會共融及多元文化 [3]	7.3	+/-0.12	990
4. 讓市民認同公民身分及促進公民社會發展 [1]	7.0	+/-0.13	971
5. 激發創意，豐富市民多元文化生活 [5]	6.8	+/-0.12	963

\* 以95%置信水平計算。 [ ] 數字為《香港電台約章》內文中的次序。

# Q12. 咁你認為香港電台仲有冇其他既公共目的？ 如有，請舉例說明。



## Q13-Q30. 各使命對香港電台的重要度評分 (0-10分)

	平均分數	抽樣誤差*	評分人數
1. 適時及不偏不倚報道本地及國際大事與議題 [2]	8.3	+/-0.11	1,011
2. 提供自由表達意見的渠道 [4]	7.8	+/-0.12	1,007
3. 製作多媒體節目，為大眾提供資訊、教育及娛樂 [1]	7.7	+/-0.11	1,006
4. 服務大眾，同時照顧小眾需要 [5]	7.5	+/-0.11	995
5. 推動香港的多元開放文化 [3]	7.4	+/-0.11	985

\* 以95%置信水平計算。 [ ] 數字為《香港電台約章》內文中的次序。

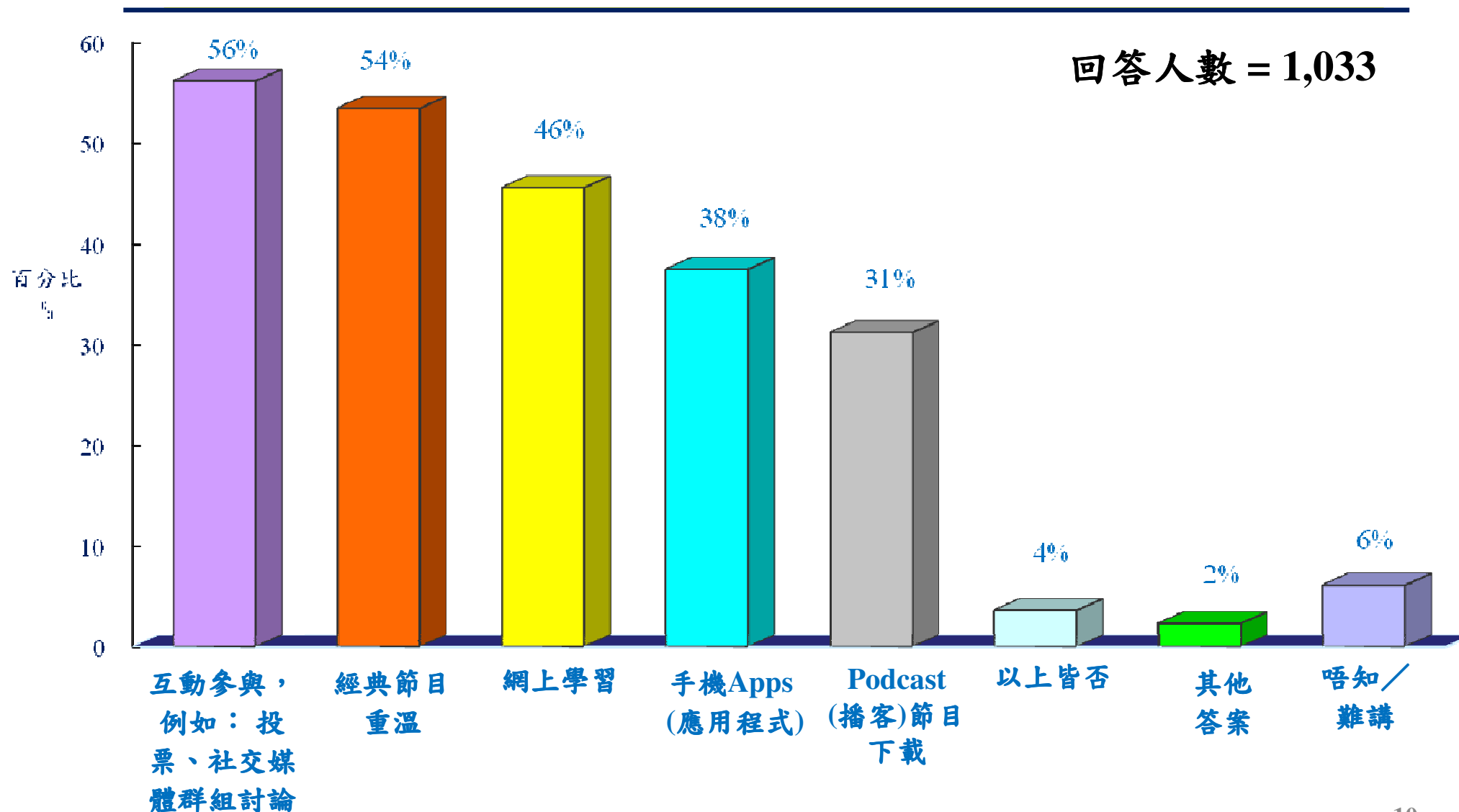


## Q13-Q30. 市民對香港電台各使命的表現評分 (0-100分)

	平均分數	抽樣誤差 *	評分人數
1. 適時及不偏不倚報道本地及國際大事與議題 [2]	72.1	+/-1.0	988
2. 製作多媒體節目，為大眾提供資訊、教育及娛樂 [1]	70.4	+/-1.0	969
3. 提供自由表達意見的渠道 [4]	68.1	+/-1.1	984
4. 服務大眾，同時照顧小眾需要 [5]	67.2	+/-1.0	971
5. 推動香港的多元開放文化 [3]	66.9	+/-1.0	953

\* 以95%置信水平計算。 [ ] 數字為《香港電台約章》內文中的次序。

# Q31. 香港電台計劃進一步拓展新媒體服務，你希望 佢地加強以下邊D內容？(讀出答案，可選多項)



# 總結

---

- 問卷設計圍繞《香港電台約章》中第四及五段，亦即有關「公共目的及使命」的部份，再附加市民對香港電台服務的一般評價。
- 香港電台公共目的的方面，五項重要程度評分為6.8分至7.5分，反映市民相當認同有關目的，當中以「提供開放平台，讓公眾自由表達意見」最重要。
- 五個港台使命的重要程度評分為7.4分至8.3分，反映市民非常認同有關使命，當中以「適時及不偏不倚報道本地及國際大事與議題」最重要。表現方面，五個使命的評分為66.9至72.1分，最高分同樣是「適時及不偏不倚報道本地及國際大事與議題」。
- 市民似乎相當滿意香港電台的表現，單在「新媒體服務」方面，就仍然處於相對弱勢，可以改善。

報告完畢

---