

2021 年 11 月 29 日
資料文件

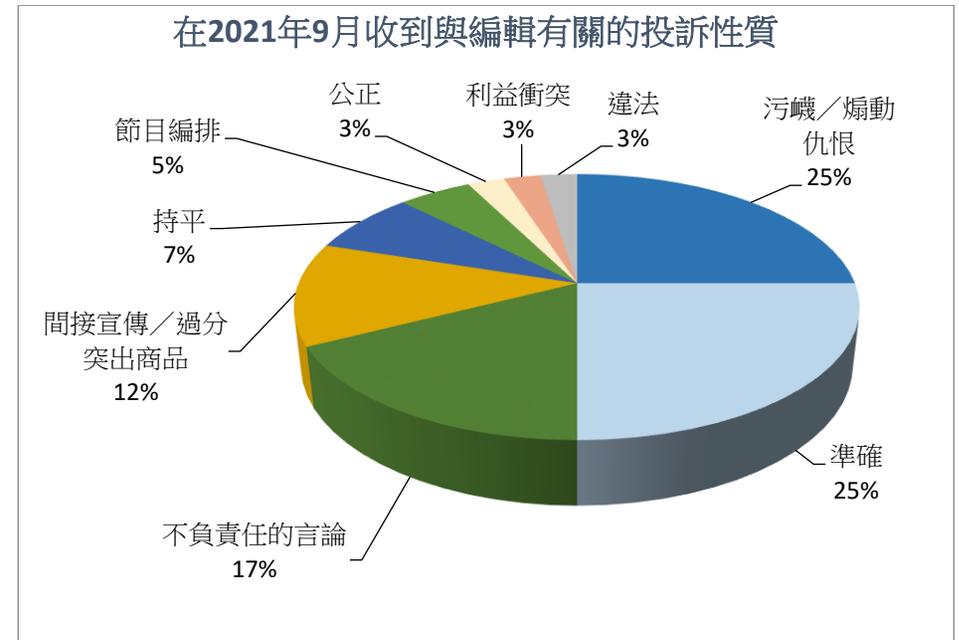
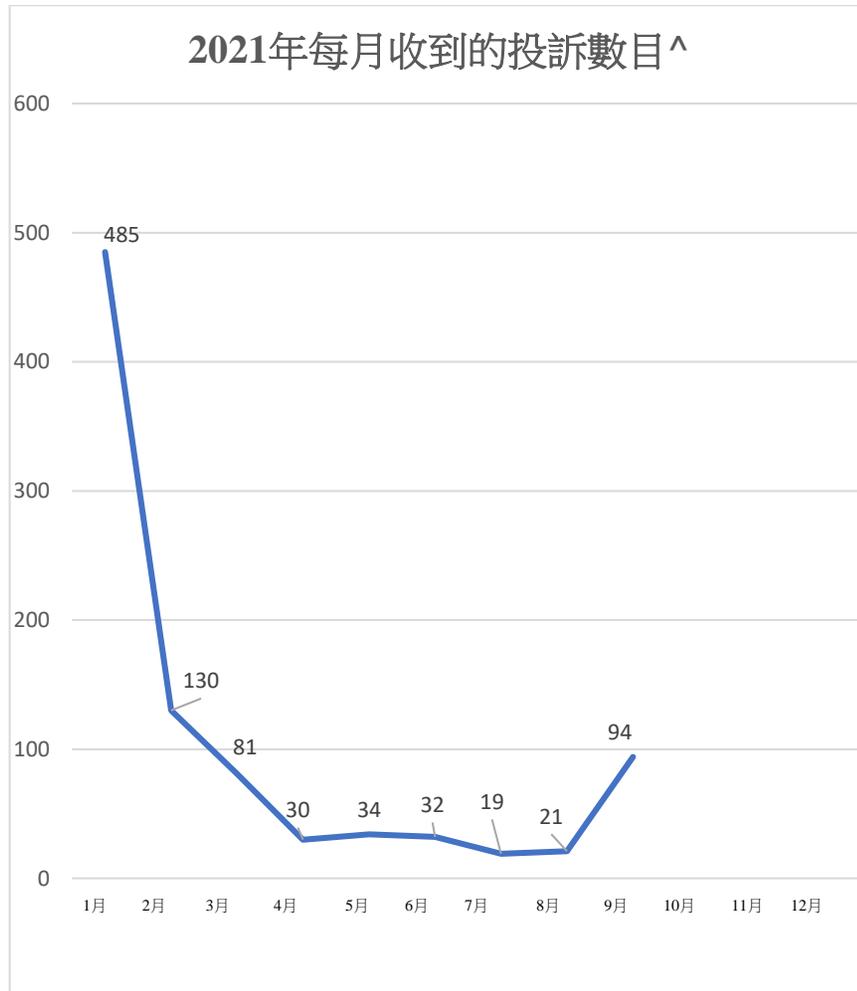
目的

本文件旨在向委員匯報在9至10月收到的公眾回饋，詳情請參閱附件一及附件二。

香港電台
2021年11月

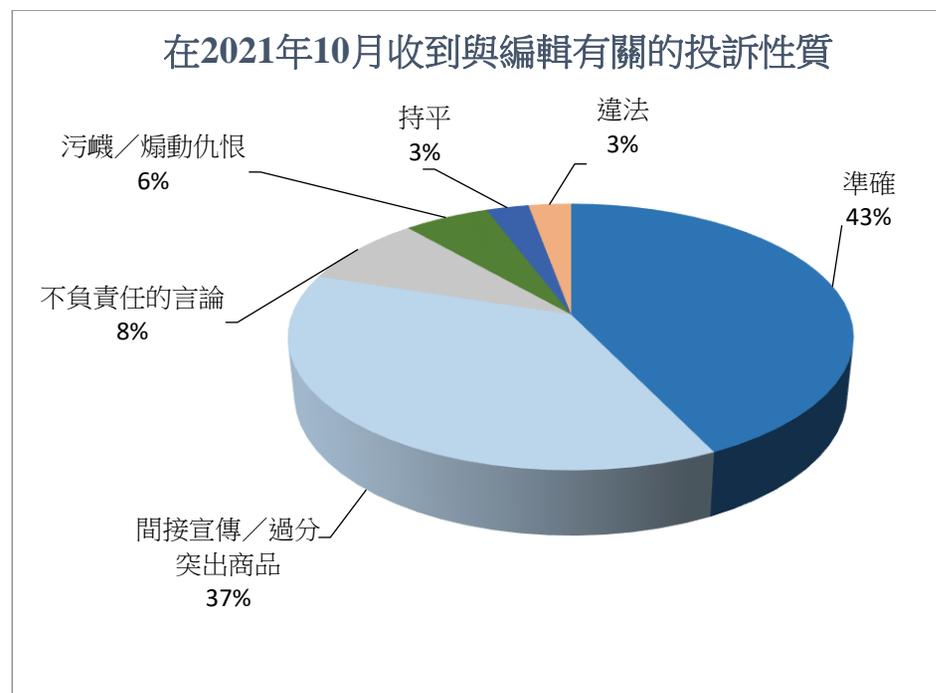
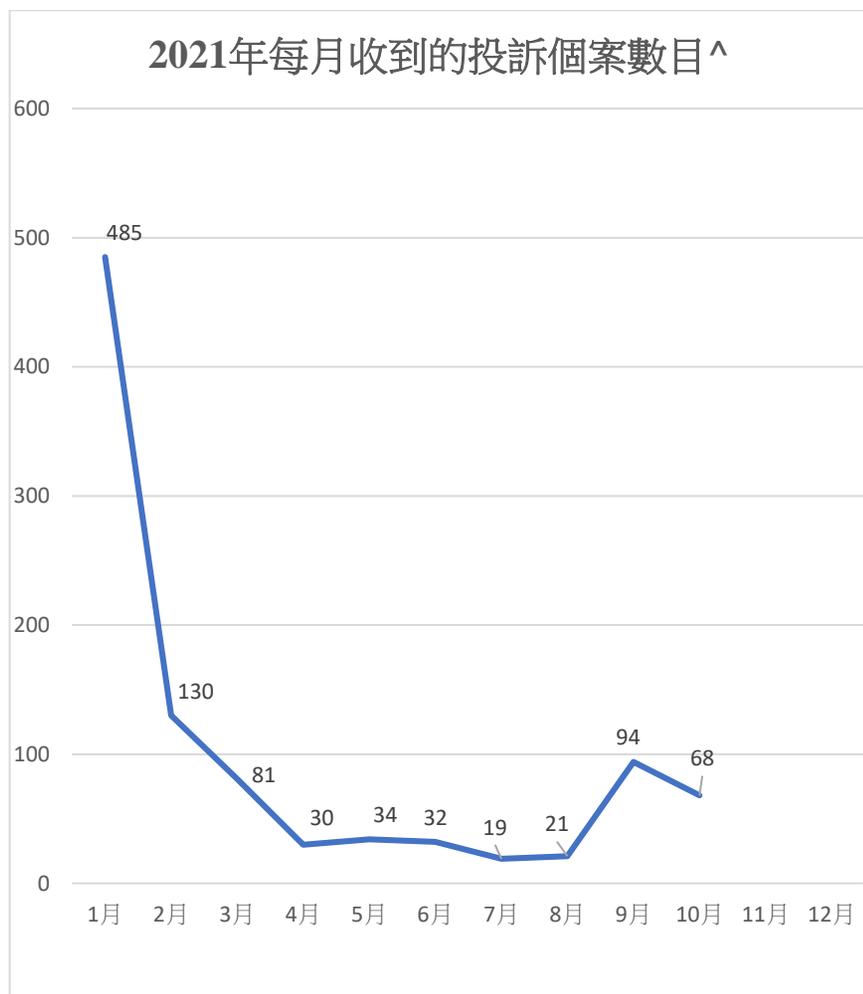


公眾回饋月報
(2021年9月)



[^] 於 2021 年 9 月 1 日推行優化處理投訴的機制後，對港台節目事宜表示不滿的公眾反饋均會歸類為投訴；多個就同一節目的類似投訴，會被整合為一個投訴個案處理。

公眾回饋月報 (2021年10月)



[^] 於 2021 年 9 月 1 日推行優化處理投訴的機制後，對港台節目事宜表示不滿的公眾回饋均會歸類為投訴；多個就同一節目的類似投訴，會被整合為一個投訴個案處理。