

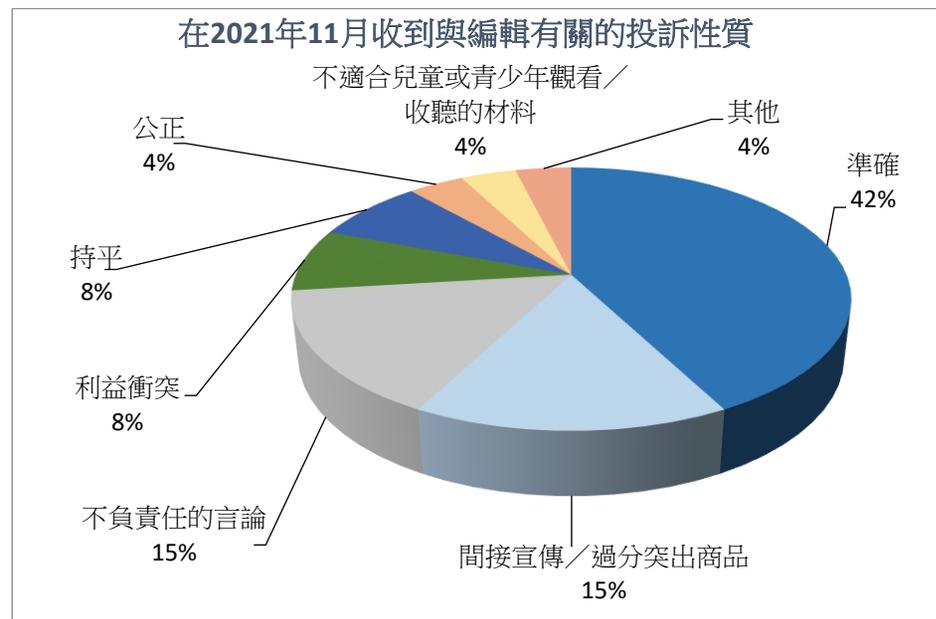
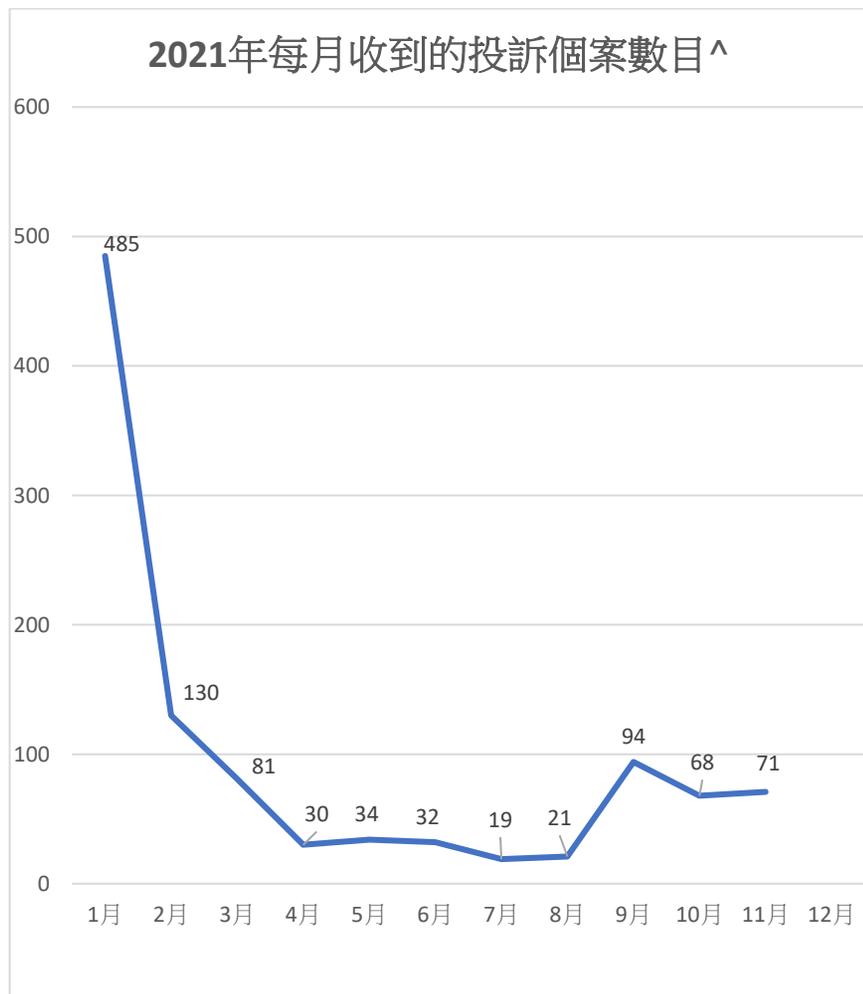
2022 年 3 月 25 日
資料文件

目的

本文件旨在向委員匯報在2021年11月至2022年2月收到的公眾回饋，詳情請參閱附件一至附件四。

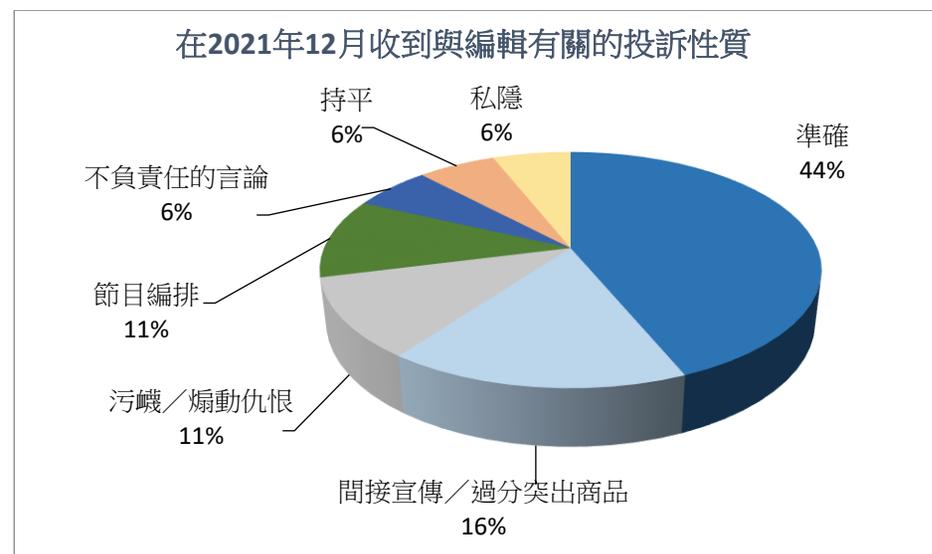
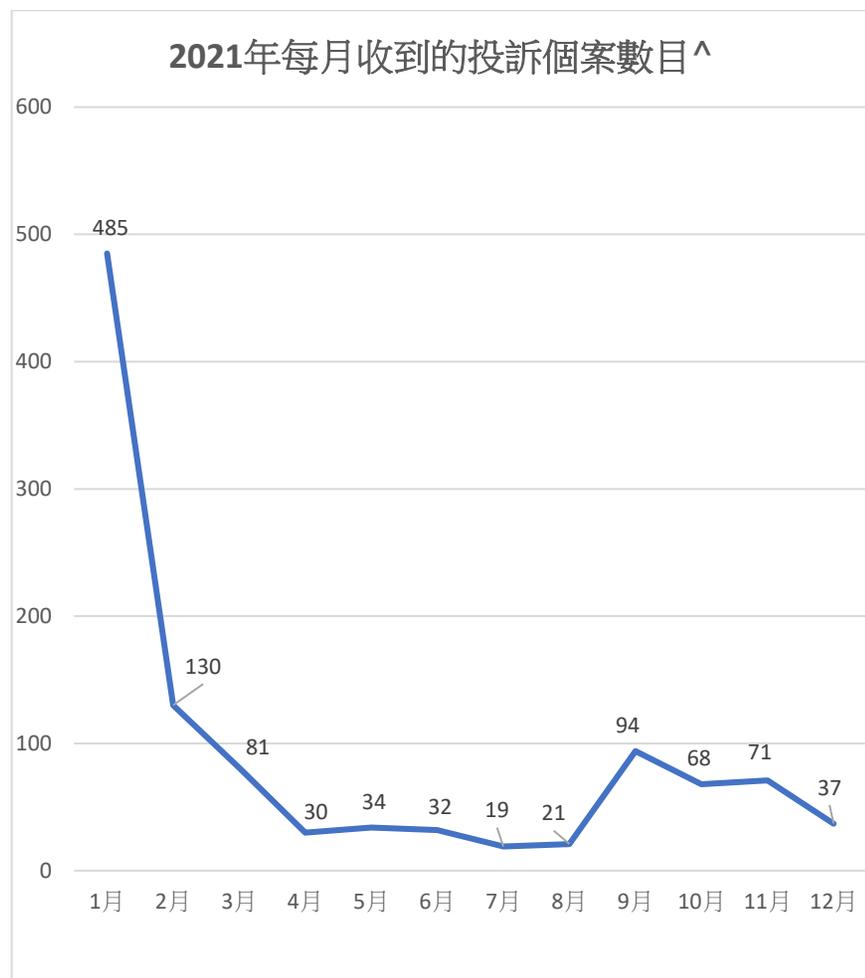
香港電台
2022年3月

公眾回饋月報 (2021年11月)



[^] 於 2021 年 9 月 1 日推行優化處理投訴的機制後，對港台節目事宜表示不滿的公眾反饋均會歸類為投訴；多個就同一節目的類似投訴，會被整合為一個投訴個案處理。

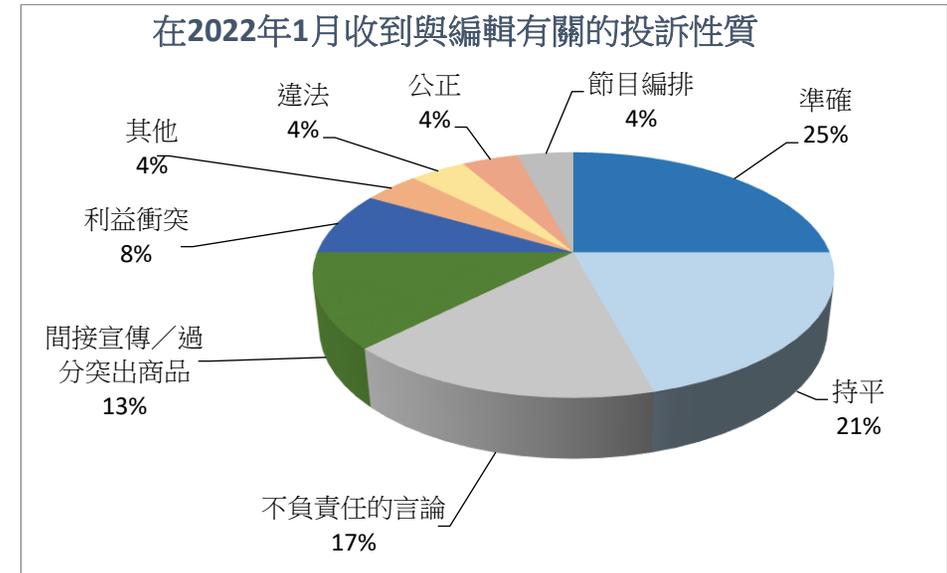
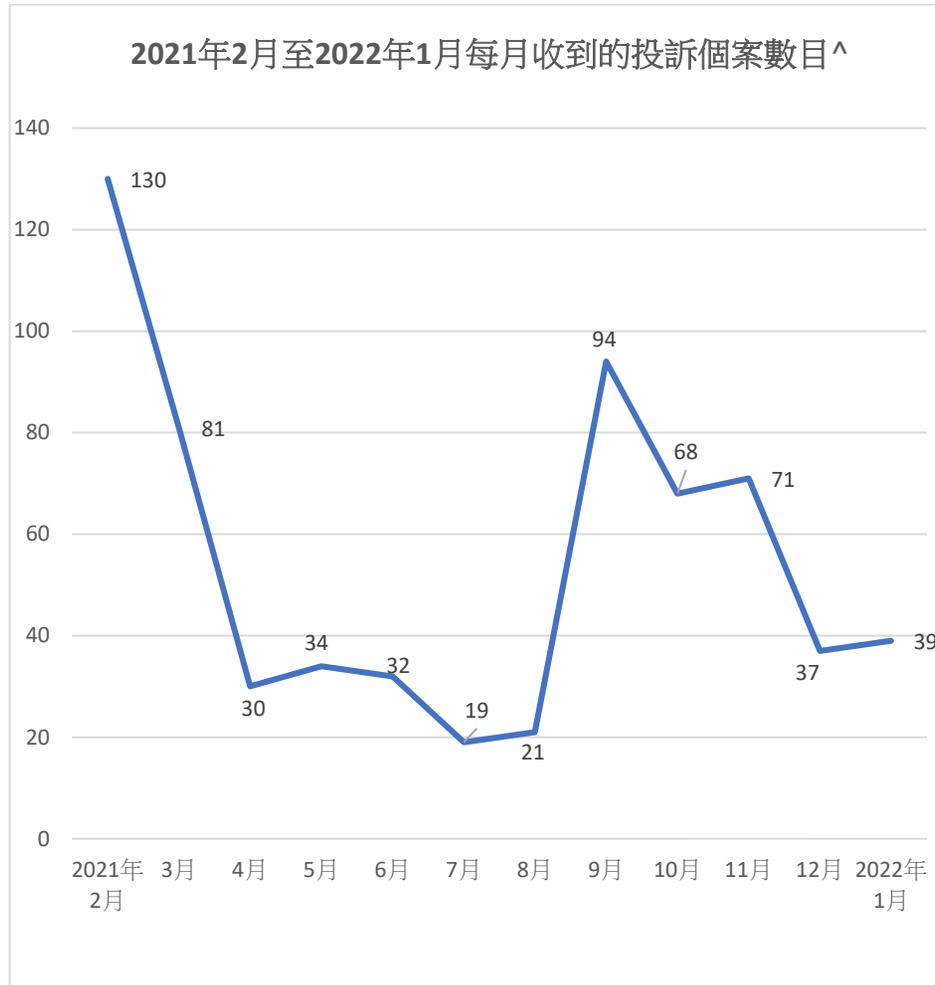
公眾回饋月報 (2021年12月)



[^] 於 2021 年 9 月 1 日推行優化處理投訴的機制後，對港台節目事宜表示不滿的公眾反饋均會歸類為投訴；多個就同一節目的類似投訴，會被整合為一個投訴個案處理。



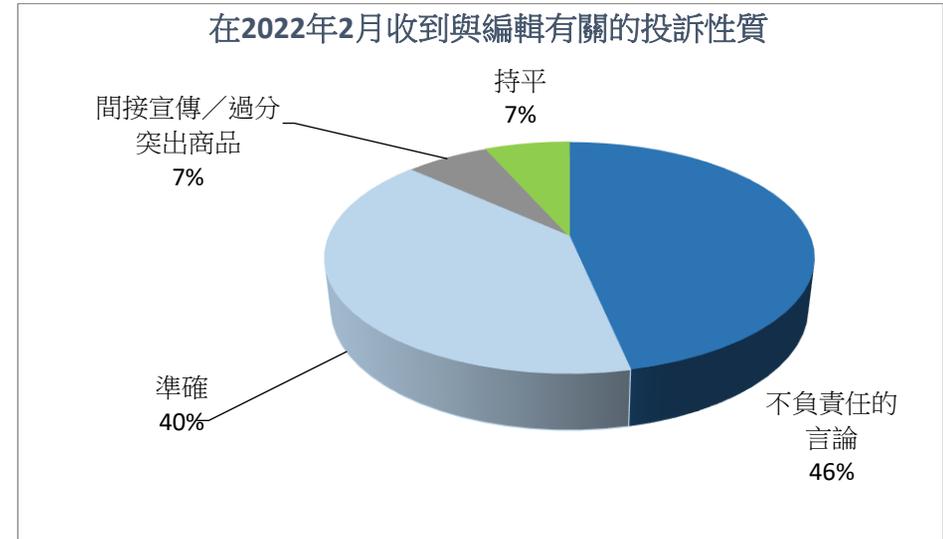
公眾回饋月報 (2022年1月)



[^] 於 2021 年 9 月 1 日推行優化處理投訴的機制後，對港台節目事宜表示不滿的公眾反饋均會歸類為投訴；多個就同一節目的類似投訴，會被整合為一個投訴個案處理。



公眾回饋月報 (2022年2月)



[^]於2021年9月1日推行優化處理投訴的機制後，對港台節目事宜表示不滿的公眾回饋均會歸類為投訴；多個就同一節目的類似投訴，會被整合為一個投訴個案處理。