

2022 年 9 月 5 日
資料文件

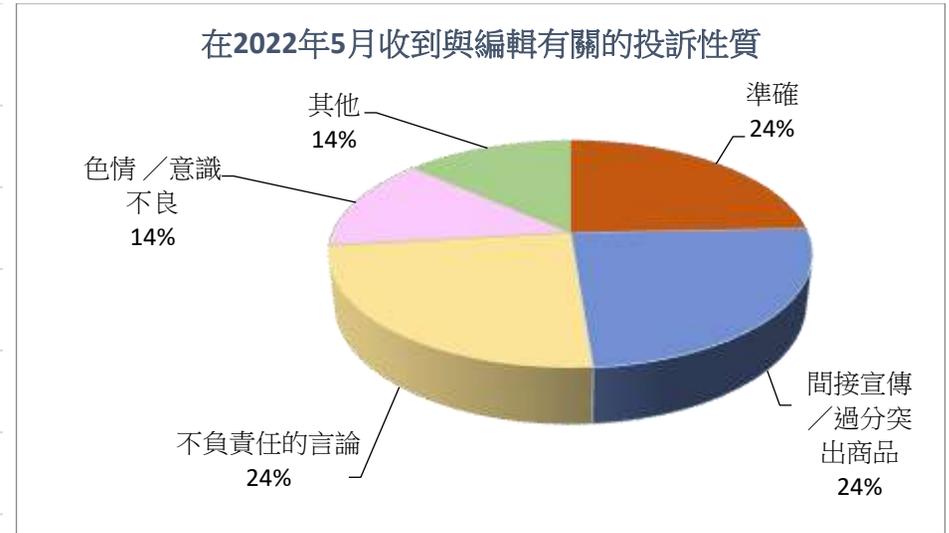
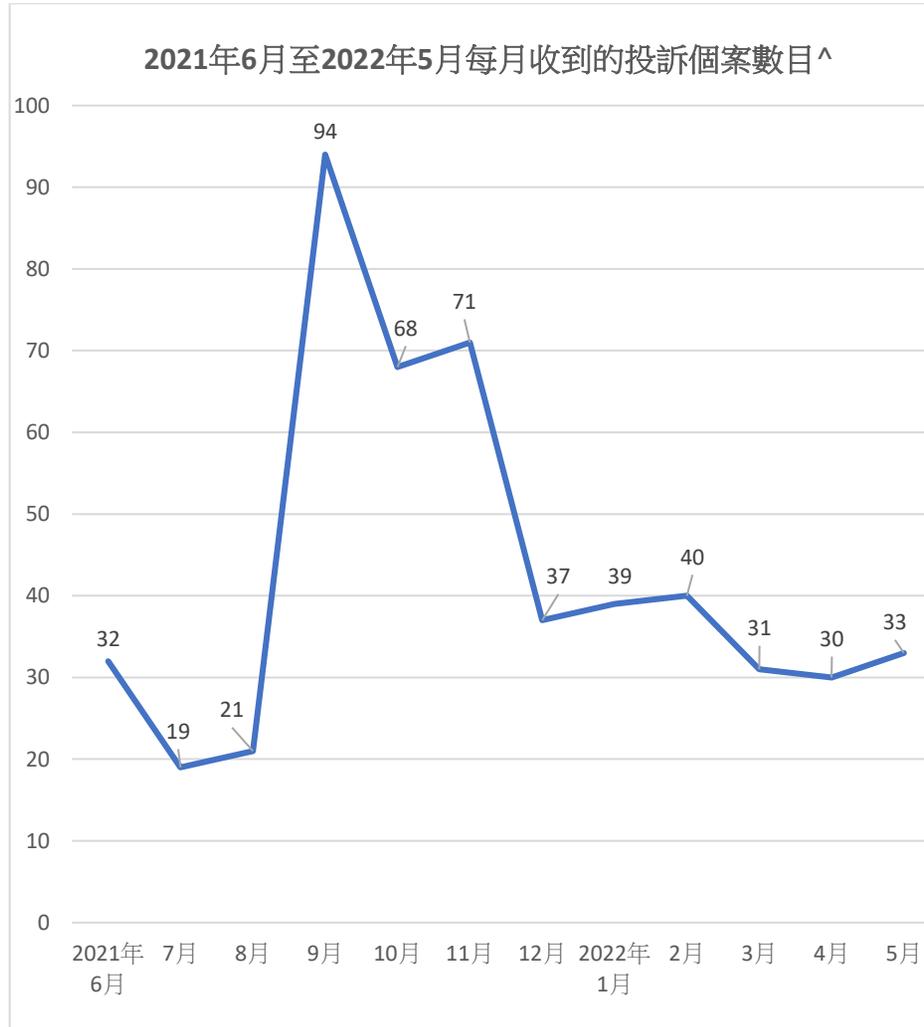
目的

本文件旨在向委員匯報在2022年5月至7月收到的公眾回饋，詳情請參閱附件一至三。

香港電台
2022年9月



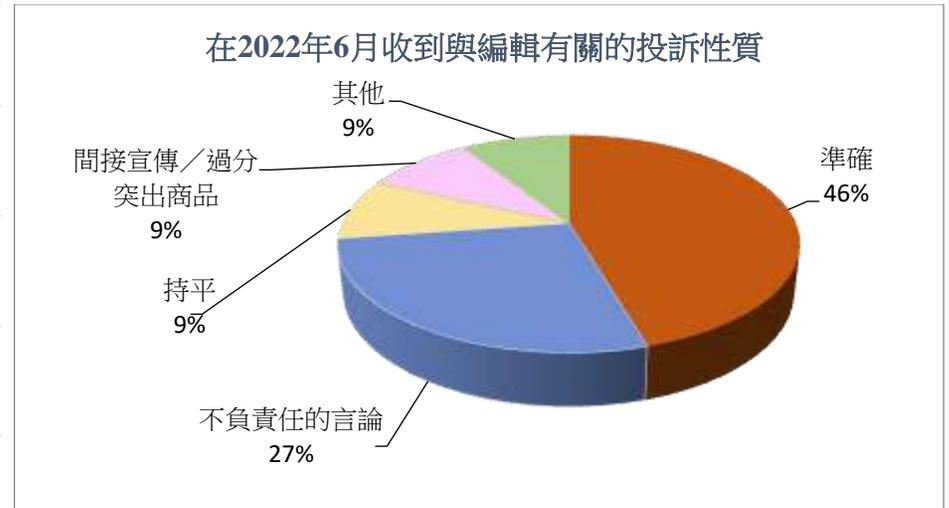
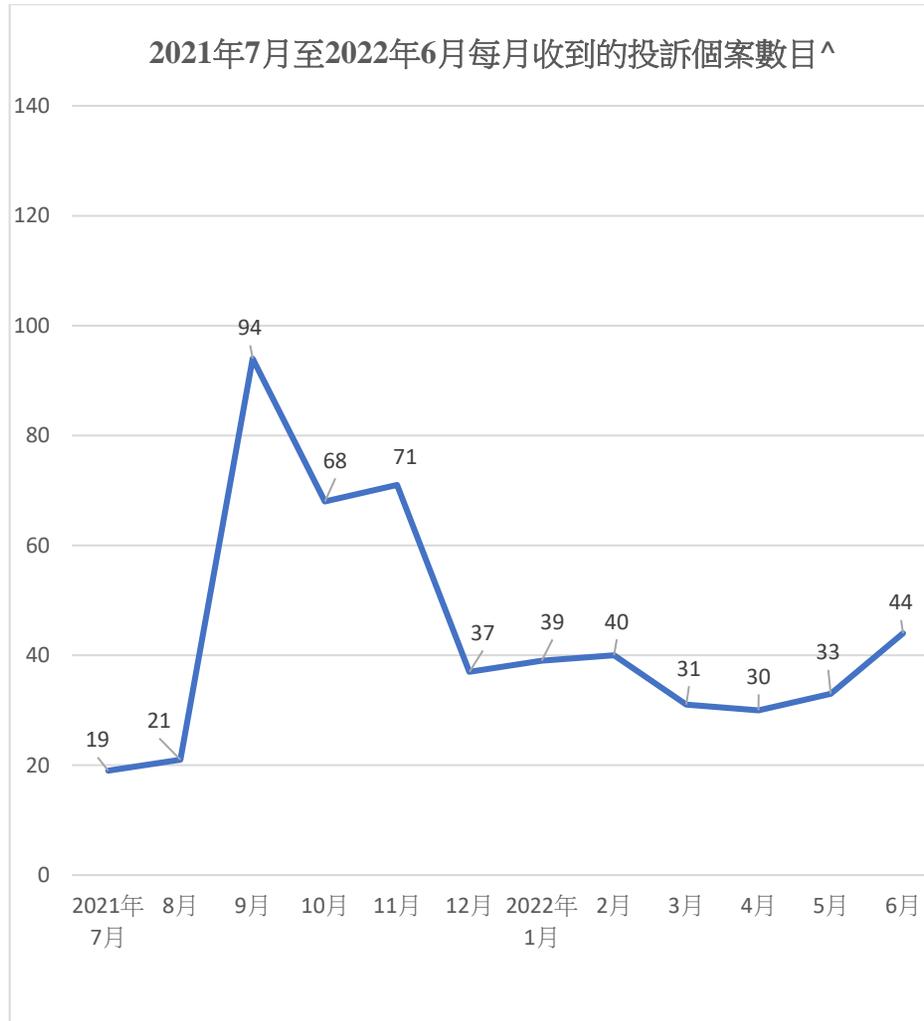
公眾回饋月報 (2022年5月)



[^]於2021年9月1日推行優化處理投訴的機制後，對港台節目事宜表示不滿的公眾反饋均會歸類為投訴；多個就同一節目的類似投訴，會被整合為一個投訴個案處理。



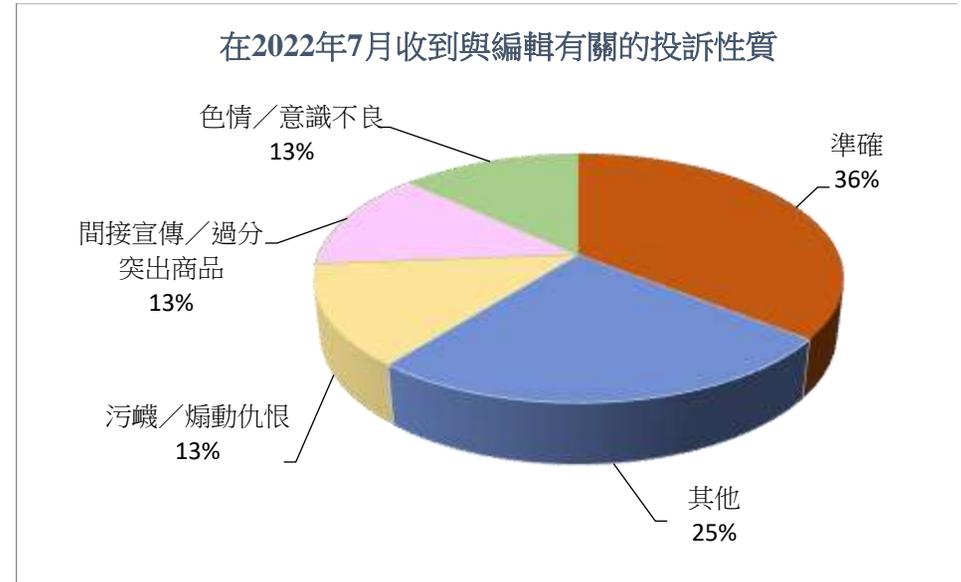
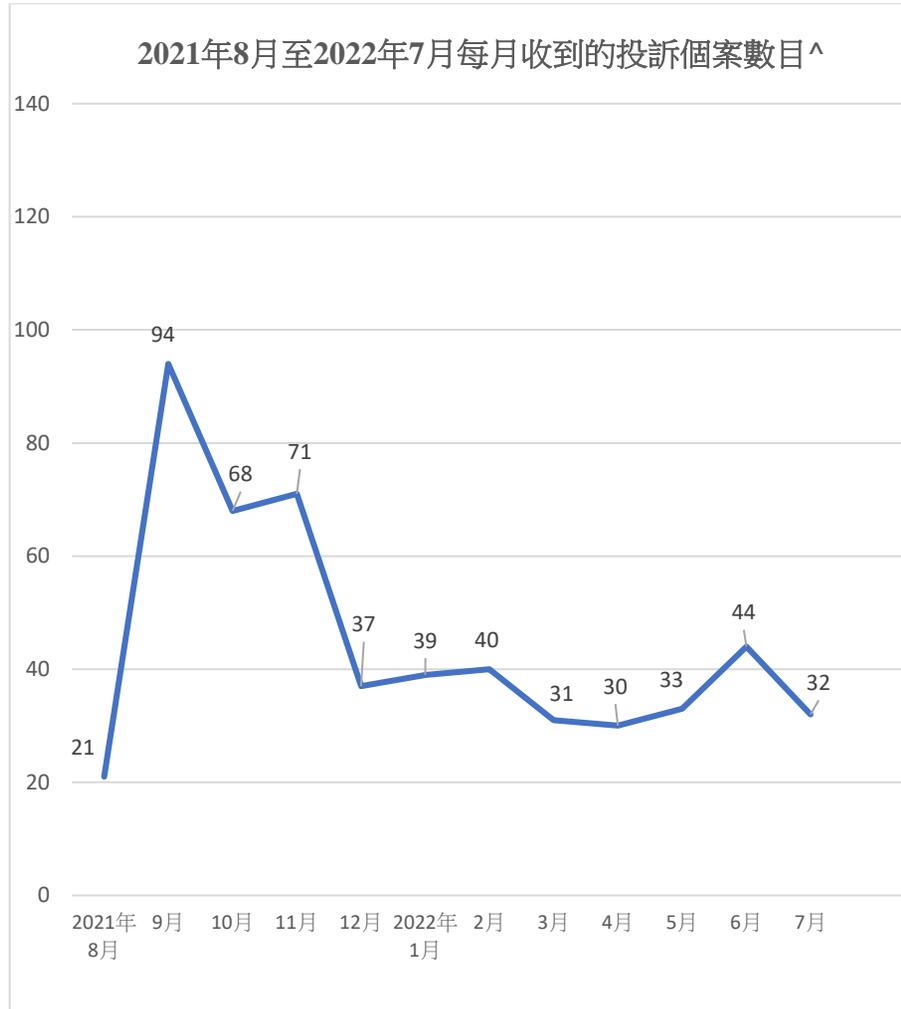
公眾回饋月報 (2022年6月)



[^]於2021年9月1日推行優化處理投訴的機制後，對港台節目事宜表示不滿的公眾回饋均會歸類為投訴；多個就同一節目的類似投訴，會被整合為一個投訴個案處理。



公眾回饋月報 (2022年7月)



[^]於2021年9月1日推行優化處理投訴的機制後，對港台節目事宜表示不滿的公眾反饋均會歸類為投訴；多個就同一節目的類似投訴，會被整合為一個投訴個案處理。