

**Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được sắp xếp  
từ tháng 4 năm 2021 đến tháng 3 năm 2022**

**(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch**

| <b>Mục</b>                                                                               | <b>Dịch vụ Phiên dịch<br/>(Số)</b> | <b>Dịch vụ Biên dịch<br/>(Số)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Số lượng yêu cầu dịch vụ được thực hiện bởi người dùng dịch vụ<br><i>Trong đó:</i>    | 0                                  | 0                                 |
| (a) <i>Yêu cầu được tích hợp vào</i>                                                     | (a) 0                              | (a) 0                             |
| (b) <i>Yêu cầu bị từ chối</i>                                                            | (b) 0                              | (b) 0                             |
| 2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ<br><i>Trong đó:</i> | 0                                  | 0                                 |
| (a) <i>dịch vụ yêu cầu</i>                                                               | (a) 0                              | (a) 0                             |
| (b) <i>dịch vụ không yêu cầu</i>                                                         | (b) 0                              | (b) 0                             |
| 3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)                | 0                                  | 309                               |
| <b>Tổng:</b>                                                                             | <b>0<br/>(1(a) + 2(a) + 3)</b>     | <b>309<br/>(1(a) + 2(a) + 3)</b>  |

**(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)**

| <b>Ngôn ngữ</b>           | <b>Dịch vụ Phiên dịch<br/>(Số)</b> | <b>Dịch vụ Biên dịch<br/>(Số)</b> |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Tiếng Bahasa Indonesia | 0                                  | 40                                |
| 2. Tiếng Hindi            | 0                                  | 105                               |
| 3. Tiếng Nepal            | 0                                  | 62                                |
| 4. Tiếng Punjabi          | 0                                  | 27                                |
| 5. Tiếng Tagalog          | 0                                  | 6                                 |
| 6. Tiếng Thái             | 0                                  | 6                                 |
| 7. Tiếng Urdu             | 0                                  | 47                                |
| 8. Tiếng Việt             | 0                                  | 6                                 |
| 9. Khác                   | 0                                  | 10                                |

**(C) Các khiếu nại được gửi bởi Người dùng Dịch vụ có Nhu cầu Phiên dịch / Biên dịch**

Tổng số khiếu nại nhận được: 0

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, nhiều hơn một người cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngoại ngữ có thể tham gia.

**Đài Phát Thanh Truyền Hình Hồng Kông**  
**Tháng 4 năm 2022**